

Regulamin zakupu biletów on-line na wydarzenia kulturalne organizowane przez Dzielnicowy Dom Kultury "Bronowice" w Lublinie

Ilekcroć w Regulaminie użyto zwrotów:

- DDK „Bronowice”** – należy rozumieć Dzielnicowy Dom Kultury „Bronowice” w Lublinie, ul. Krańcowa 106, oraz jego filie – Pracownie Kultury Tatarskiej, ul. Hutnicza 28, oraz Pracownie Kultury Maki, ul. Olchowa 8;
- Regulamin** – należy rozumieć niniejszy regulamin zakupu biletów on-line na wydarzenia kulturalne organizowane przez Dzielnicowy Dom Kultury "Bronowice" w Lublinie, za pośrednictwem Serwisu, wraz z wszelkimi do niego zmianami wprowadzonymi zgodnie z jego postanowieniami;
- Serwis** – należy rozumieć stronę internetową Dzielnicowego Domu Kultury „Bronowice”, dostępną pod adresem www.ddkbronowice.pl, wraz z oprogramowaniem i wszystkimi funkcjonalnościami na niej udostępnionymi;
- Użytkownik** – osoba dokonująca zakupu biletów on-line na wydarzenia kulturalne DDK „Bronowice” za pośrednictwem Serwisu.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe warunki zakupu biletów na wydarzenia kulturalne DDK „Bronowice” za pośrednictwem Serwisu.
2. DDK „Bronowice” świadczy usługi za pośrednictwem Serwisu w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu. Jednocześnie zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji treści Regulaminu, przy czym każda zmiana Regulaminu będzie podawana do wiadomości Użytkowników poprzez zamieszczenie informacji o zmianie w Serwisie i umieszczenie w nim zmienionego Regulaminu.
3. Przed skorzystaniem z procesu zakupu biletów on-line za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien zapoznać się z Regulaminem oraz potwierdzić fakt zapoznania się z nim i zaakceptowania jego treści poprzez zaznaczenie opcji "akceptuję" w odpowiednim miejscu podczas wypełniania formularza zakupu biletów on-line.

§ 2 Zakup biletów drogą elektroniczną

1. Zakupu biletów można dokonywać osobiście, w kasie DDK „Bronowice” lub on-line na stronie internetowej DDK „Bronowice” o adresie www.ddkbronowice.pl.
2. W celu zakupu biletu on-line należy wypełnić formularz zakupu poprawnymi i aktualnymi danymi oraz stosować się do instrukcji zawartych w Serwisie. DDK „Bronowice” prosi o uważne i kompletne wypełnienie formularza. Nie zastosowanie się do instrukcji może spowodować brak możliwości nabycia biletu.
3. Użytkownik nie może dokonać samej rezerwacji miejsca na wydarzenie kulturalne. Wybór miejsc, wypełnienie formularza zakupu, a następnie dokonanie płatności jest równoznaczne z zakupem biletu drogą elektroniczną. Zakupione bilety stanowią własność Użytkownika i zakup ten nie może być zmodyfikowany.
4. Podczas procesu zakupu biletów on-line Użytkownik wybiera miejsca w sali koncertowej przy użyciu wizualizacji wyżej wymienionej sali.
5. Proces wyboru miejsc na sali koncertowej, wypełnienie formularza zakupu oraz potwierdzenie poprawności danych powinny być zakończone w czasie wskazanym w systemie zakupu miejsc. Upływ wyżej wymienionego czasu powoduje odblokowanie wybranych miejsc i konieczność ponownego rozpoczęcia procesu zakupu przez Użytkownika.
6. Po dokonaniu zakupu i opłaceniu biletów, zgodnie z postanowieniami punktu 7 niniejszego paragrafu, można dokonać samodzielnego wydruku wiadomości e-mail z potwierdzeniem opłacenia biletów w domu lub odebrać bilety na godzinę przed wydarzeniem kulturalnym, w miejscu, gdzie to wydarzenie się odbywa.
7. Druk wiadomości e-mail z potwierdzeniem opłacenia biletu lub odebrany na godzinę przed koncertem bilet stanowią tytuł do udziału w wydarzeniu kulturalnym, a ich okazanie jest warunkiem wejścia na salę koncertową.
8. W przypadku zakupu biletu ze zniżką, warunkiem udziału w wydarzeniu kulturalnym jest również okazanie obsłudze DDK „Bronowice” dokumentu potwierdzającego uprawnienie do zniżki o numerze identycznym z tym, który został podany w formularzu zakupu biletu. Brak wyżej wymienionego dokumentu lub rozbieżności między danymi dokumentu a danymi w systemie elektronicznym DDK

„Bronowice” mogą skutkować nie wpuszczeniem na salę koncertową.

9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania formularza zakupu biletów zamieszczonego w Serwisie, prosimy o niezwłoczny kontakt drogą elektroniczną na adres: l.drozd@ddkbronowice.pl. Informujemy również, że jest on podstawą i warunkiem skutecznego składania reklamacji z tytułu niemożliwości bądź utrudnień w zakupie biletów on-line.

§ 3 Płatność za bilety

1. Płatność za bilet zamówiony za pośrednictwem Serwisu możliwa będzie za pomocą zwykłego przelewu bankowego lub strony internetowej pod adresem: przelewy24.pl (pośrednik płatności: PayPro S.A.), na którą Użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia, na zasadach określonych w regulaminie dokonywania wpłat wyżej wymienionego serwisu płatniczego.
2. Użytkownik ma możliwość zapłaty za bilety zamówione on-line wyłącznie za pomocą zwykłego przelewu bankowego lub form płatności udostępnionych na: przelewy24.pl (pośrednik: PayPro S.A.).
3. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych biletów.
4. Płatność zwykłym przelewem powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w terminie 24 godzin od złożenia zamówienia. Przelew powinien zawierać dane wyświetlone w Serwisie w części „Podsumowanie”, w szczególności: numer konta bankowego, nazwę odbiorcy, tytuł oraz kwotę przelewu. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności zamówienie Użytkownika zostanie anulowane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością e-mail wysłaną na adres e-mail wskazany w zamówieniu.
5. Płatność za pomocą serwisu przelewy24.pl (pośrednik płatności: PayPro S.A.) powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w terminie 15 minut od złożenia zamówienia. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności zamówienie Użytkownika zostanie anulowane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością e-mail wysłaną na adres e-mail wskazany w zamówieniu.
6. Po dokonaniu zapłaty Użytkownik otrzyma potwierdzenie w formie wiadomości e-mail, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia.
7. Reklamacje dotyczące płatności za pomocą przelewy24.pl (pośrednik: PayPro S.A.) należy zgłaszać zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej: przelewy24.pl.
8. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

§ 4 Zwrot biletów

1. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi, wymianie na bilety w innej cenie, ani na inne wydarzenie kulturalne.
2. Na podstawie art. 38 pkt. 12 Ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

§ 5 Ochrona danych osobowych

1. W związku z procesem zakupu biletów za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik przekazywać będzie DDK „Bronowice” dane osobowe Użytkownika. Administratorem danych osobowych jest Dzielnicowy Dom Kultury „Bronowice” w Lublinie, ul. Krańcowa 106, wpisany do Rejestru Instytucji Kultury, dla których organizatorem jest Gmina Lublin, pod numerem 02, NIP: 946 18 30 856, REGON: 001041745, adres strony: www.ddkbronowice.pl, tel.: 81 744 16 38, adres e-mail: sekretariat@ddkbronowice.pl.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkowników Serwisu jest dobrowolne, jednak jest niezbędne dla realizacji celów, wskazanych w punkcie 3 poniżej, w szczególności dla możliwości przeprowadzenia procesu zakupu on-line biletów na wydarzenia kulturalne.
3. Dane osobowe przetwarzane są przez DDK „Bronowice” wyłącznie w celu skorzystania z produktów i usług świadczonych przez DDK „Bronowice”, w szczególności w celu realizacji zakupu biletów on-line na wydarzenia kulturalne, jak też rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, rozliczenia, archiwizacji, kontaktu. Użytkownicy mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania.

4. W przypadku zakupu biletu przez Użytkownika, jego dane osobowe mogą być przekazane operatorom płatności obsługującym serwisy, o których mowa w § 3 pkt. 1, jedynie w celu i w zakresie niezbędnym do umożliwienia dokonania płatności. Podmiot, którym dane są udostępniane, jest odrębnym administratorem tych danych. Informujemy, że przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania także u tego podmiotu. Z wyjątkiem powyższego przypadku oraz przypadków szczegółowo określonych w odrębnych klauzulach zgody na przetwarzanie danych osobowych, postanowieniach Regulaminu lub przypadkach określonych przepisami prawa (jak np. udostępnienie danych osobowych zawartych w korespondencji papierowej operatorom pocztowym lub przewoźnikom w celu dostarczenia korespondencji, udostępnienie danych osobowych organom państwowym), dane osobowe Użytkowników przekazane DDK „Bronowice” nie będą udostępniane osobom trzecim.
5. DDK „Bronowice” informuje, iż prośby o wyrażenie zgody kierowane są do osób posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które mogą takie oświadczenie złożyć we własnym imieniu.
6. DDK „Bronowice” zapewnia, że dane osobowe przekazane DDK „Bronowice” przez Użytkowników będą zabezpieczone środkami technicznymi zapewniającymi najwyższy, zgodnie z obowiązującymi przepisami poziom bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników.

§ 6 Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczące procesu zakupu biletów on-line za pośrednictwem Serwisu w terminie 7 (siedem) dni kalendarzowych od dnia dokonania zakupu.
2. Reklamacja może zostać przesłana do DDK „Bronowice” przy pomocy poczty elektronicznej na adres mailowy: l.drozd@ddkbronowice.pl.
3. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać, czego dotyczy reklamacja oraz wskazać nr transakcji, przy czym DDK „Bronowice” nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dokonanie zakupu przez Użytkownika, w szczególności podanie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona przez DDK „Bronowice” w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania przez DDK „Bronowice” reklamacji. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji DDK „Bronowice” poinformuje Użytkownika na piśmie przesłanym pocztą elektroniczną w terminie 14 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji przez DDK „Bronowice” nie wyłącza prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz. U. 2014. poz. 827, oraz w zakresie wskazanym w powyższej ustawie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w kasie DDK „Bronowice”.
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez DDK „Bronowice”. O planowanej zmianie DDK „Bronowice” poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając ją na stronie Witryny w miejscu widocznym dla Użytkownika przed dokonaniem zakupu, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że Użytkownik wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają pozostałe regulaminy dostępne na terenie DDK „Bronowice” oraz na stronie www.ddkbronowice.pl, w szczególności Regulamin udziału w zajęciach, warsztatach i wydarzeniach kulturalnych DDK „Bronowice”.

*Dziękujemy za Państwa zaufanie, zakup biletów na nasze wydarzenia
i zapraszamy do korzystania również z naszej bezpłatnej oferty kulturalnej.*

*Zachęcamy również do dzielenia się z nami swoimi uwagami oraz propozycjami:
RAZEM STWÓRZMY NAJLEPSZĄ OFERTĘ KULTURALNĄ W LUBLINIE!*

Zespół DDK „Bronowice”